

Leitbild



Vom Vorstand überarbeitet September 2011

verlässlich und

Präambel

Gesellschaftliche, demographische und gesundheitspolitische Veränderungen sind dynamische Prozesse, die immer komplexer und schneller ablaufen. Die Erwartungen an das Leben und die Lebensgestaltungsmöglichkeiten der Menschen, auch derjenigen im Alter, werden differenzierter, individueller und sind von mehr Selbstbestimmung und Selbstverantwortung getragen.

Die Erbringung von Dienstleistungen wird dadurch anspruchsvoller. Die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der einen Gruppe der Bevölkerung sinkt, die der andern Gruppe steigt. Der Solidarität zwischen der jüngeren und der älteren Generation und innerhalb der älteren Generation kommt eine grosse Bedeutung zu. Das Leitbild der Spitex Kriens nimmt alle diese Entwicklungen auf und leitet daraus die Grundhaltung in den Werten und die Gestaltung der strategischen und operativen Zielsetzungen ab. Dabei integriert es auch die kantonalen Vorgaben: Altersleitbild und Pflegeheimplanung 2010.

Marktbeschreibung

- **Die Spital- und Klinikaufenthalte verkürzen sich.** Die Fallpauschalen nach SwissDRG zeigen Wirkung. Die Spitex muss die Personen aus dem stationären Bereich schneller übernehmen und benötigt darum eine höhere Pflegekompetenz.
- **Fachliche Herausforderungen nehmen zu.** Die Pflege verlagert sich vom Spital nach Hause. Akut- und Übergangspflege, Palliative Care, Onkologie-Pflege, Wund-Management und die Betreuung von Menschen mit Demenz sind sicherzustellen.
- **Die Zunahme der Nachfrage setzt sich fort.** Der Wunsch möglichst lange zu Hause zu bleiben verstärkt sich. Stationäre Eintritte erfolgen später und werden im Akutbereich kürzer. Die Anzahl der Menschen im Alter von 80+ steigt, ebenso wie der Bedarf nach Psychiatrischen Leistungen zu Hause. Die Nachfrage von jüngeren Personen nimmt zu.
- **Die Unterstützungsnetze werden kleiner.** Die Anzahl der Einpersonenhaushalte nimmt zu, die Kinderzahl nimmt ab und diese wohnen weiter weg (Mobilität). Die Angehörigenhilfe kann darum nicht mehr im selben Ausmass wahrgenommen werden, obwohl der Wille, diese Aufgabe wahrzunehmen nach wie vor sehr hoch ist.
- **Die Belastung der Angehörigen wächst.** Um das vorhandene hohe Engagement zu erhalten muss die Spitex präventiv wirken und die Angehörigen rechtzeitig entlasten.
- **Familien sind zunehmenden Belastungen ausgesetzt.** Vorübergehenden Überforderungen werden mit präventiven Ansätzen und Beratungsleistungen begegnet.
- **Personalbedarf steigt.** Studien zeigen, dass in den nächsten Jahren der Personalbedarf – insbesondere in der Langzeitpflege - massiv zunehmen wird. Spitex steht in starker Konkurrenz. Attraktivität als Arbeitgeber und Ausbildungsort werden bedeutungsvoll.
- **Die Verteuerung der Spitex-Leistungen für die Kunden wirkt sich aus.** Die Leistungen werden später nachgefragt, wodurch die präventive Wirkung abnimmt. Ältere Menschen leben zudem länger und gesünder. Sie benötigen später Pflege, aber bereits vorher vermehrt Hilfeleistungen.
- **Private Anbieter treten verstärkt auf.** Gut situierte Personen können „Betreuung nach Wunsch“ einkaufen. Die privaten Anbieter offerieren die rentablen Leistungen. Die privaten Angebote sind attraktiv in Bezug auf die Präsenzzeiten und die Kontinuität bei den Kunden. Damit die Spitex auch den Mittelstand erreichen kann, sind kundengerechte Leistungen – je nach Situation auch unter Einbezug der privaten Anbieter – zur Verfügung zu stellen.
- **Die Segmentierung des Sozial- und Gesundheitswesens verstärkt sich.** Allein in Kriens bestehen rund 50 Angebote. Für Betroffene wird es zunehmend schwieriger, die benötigten Dienstleistungspakete zusammenzustellen und deren Finanzierung zu sichern.
- **Prävention wird wichtiger.** Neben der Beratung von jungen Eltern, steigt zunehmend die Bereitschaft in diesen Bereich zu investieren. Die Spitex übernimmt eine aktive Rolle und entsprechende Aufträge, wie z.B. für das Projekt „Präventive Hausbesuche“.

MISSION

- AUTONOMES LEBEN ZU HAUSE - DANK SPITEX KRIENS

WERTE

Diese Werte gelten für Spitex Kriens als Organisation sowie für die darin tätigen Mitarbeitenden.

■ Integrität

- Ich handle verantwortungsbewusst.
- Ich bin Teil verschiedener Systeme und Sorge für eine gute Vernetzung.
- Ich informiere korrekt, verständlich und transparent.
- Ich halte Abmachungen ein.

■ Autonomie

- Ich fördere die Selbstständigkeit und Eigenverantwortung.
- Mein Wissen ist aktuell – ich gebe es weiter.

■ Achtsamkeit

- Ich respektiere mein Gegenüber in seiner Würde und mit seinen Werten.
- Ich binde Ressourcen ein, erhalte und stärke die Gesundheit.
- Ich trage Sorge zur Umwelt und handle kostenbewusst.

■ Fortschritt

- Ich bin offen für Veränderungen.
- Ich erkenne Entwicklungen, setze Ziele und engagiere mich für deren Umsetzung.

ZUKUNFTSBILD SPITEX 2015 (Vision)

- Wir fördern die Entwicklung einer zentralen Anlaufstelle in der Gemeinde Kriens für Auskünfte/Beratung, Betreuung, Pflege und Prävention.
- Wir entwickeln und erbringen umfassende, bedarfsgerechte Dienstleistungen, angepasst auf den Bedarf der Einwohnerinnen- und Einwohner der Gemeinde Kriens.
- Wir koordinieren verschiedene Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit anderen Partnern.
- Wir bringen unsere Fachkompetenzen ein und sind damit ein professioneller Partner für die Politik und Behörden.
- Wir kooperieren mit Partnern.