

Hauswirtschaft / Betreuung



Wir entlasten Sie!

Diese Dienstleistung umfasst:

- **Abklärung und Beratung**
- **Anleitung und Begleitung bei der Haushaltsführung**
- **Entlastung und Unterstützung von pflegenden und betreuenden Angehörigen**
- **Mitmenschliche Unterstützung / Betreuung**

Kundenkreis

Die Dienstleistungen Hauswirtschaft und Betreuung richten sich an Personen in jedem Lebensalter, um autonomes Leben zu Hause über einen Zeitraum (z.B. nach einer Operation) zu ermöglichen oder bis auf weiteres zu gewährleisten.

Abklärung

Die Abklärung erfolgt in der Regel aufgrund einer ärztlichen Anordnung in enger Zusammenarbeit mit Ihnen und wenn möglich mit Ihren an der Betreuung beteiligten Angehörigen.

Tätigkeitskatalog

Abstauben, Staubsaugen, Abfälle entsorgen; Böden, Küche, Bad, WC reinigen; Betten frisch beziehen; Wäsche waschen, hängen, bügeln; Unterstützung beim Ordnung machen; Einkaufen für oder mit der Kundin/dem Kunden.

Beraten und unterstützen

Bei der Organisation des Haushaltes und von Dienstleistungen, die das Leben zu Hause erleichtern, wie z.B.: Mahlzeitendienst, Einkaufs- und Getränkelieferung, Reinigungsdienste.

Personal

Diplomiertes Hauspflegepersonal und erfahrene Haushelferinnen.

Einsatzzeiten

Normalerweise von Montag bis Freitag 08.00 – 18.00 Uhr. In diesem Rahmen werden Wünsche bei der Festlegung der Einsatzzeiten nach Möglichkeit berücksichtigt. Am Wochenende und in der Nacht erfolgen in der Regel keine Einsätze.

Anwesenheit während der Einsätze

Integriert in die Dienstleistung Hauswirtschaft/Betreuung sind Ziele der Aktivierung und Betreuung. Wir erwarten deshalb während unseren Einsätzen die Anwesenheit der Kundin resp. des Kunden und je nach Situation auch die Anwesenheit von Partnern oder Familienangehörigen. Ausnahmen sind Berufstätige mit einer Behinderung oder kurzfristige Therapie- respektive Arzttermine.

Abgrenzungen

Im Rahmen unserer Einsätze können wir keine umfassenden Putzarbeiten, Wohnungsräumungen sowie Umzugs- und Umgebungsarbeiten leisten. Wir empfehlen, für solche Arbeiten kommerzielle Unternehmen beizuziehen. Bei bestehenden Betreuungseinsätzen leisten wir ausnahmsweise umfassendere Reinigungsarbeiten zu einem speziellen Tarif.

Rahmenbedingungen und Kosten

Bitte beachten Sie die Blätter "Geschäftsbedingungen" und "Tarife". Sie finden dort u.a. auch die Regelung bei kurzfristiger Absage. Eine Beteiligung der Krankenversicherung an den Kosten ist mit einer abgeschlossenen Zusatzversicherung möglich, wenn Sie die ärztliche Anordnung beilegen. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an Ihre Krankenversicherung.

