



Kundinnen und Kunden beurteilen Spitex Kriens sehr positiv

89,6% würden Spitex Kriens ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen. Mit diesem Wert liegt Spitex Kriens höher als der Mittelwert von 80 Spitex-Organisationen in der Deutschschweiz mit 8702 ausgewerteten Fragebogen. Die in regelmässigen Abständen durch ein externes Fachinstitut durchgeführte Kundenbefragung zeigt für Spitex Kriens fast durchwegs erfreuliche Resultate.

Es wurden 6 Themenfelder mit ca. 3–8 Fragen untersucht. Spitzenwerte erzielten die Themenbereiche «Organisation/Information», «Abklärung und Beratung» sowie «Ergebnis/Zielerreichung». Ein gewisses Verbesserungspotenzial wurde im Bereich «Einbezug des Umfeldes» entdeckt. Die Rückmeldungen werden noch genau ausgewertet, bevor präzise Massnahmen definiert werden können.

Spitex Kriens dankt allen Kundinnen und Kunden, welche an der Umfrage teilgenommen haben, ganz herzlich. Das positive Feedback und die einzelnen Rückmeldungen mit Verbesserungsvorschlägen sind ein grosser Ansporn, die Spitex-Dienstleistungen weiterzuentwickeln. Dies ist nötig und sinnvoll, damit Spitex Kriens auch in Zukunft dem Anspruch «ambulant vor stationär» gerecht wird.