

Strategie Spitex Kriens 2030

Überall für alle
SPITEX
Kriens



Strategie

Spitex
Kriens





2030

Strategische Themenbereiche mit Stossrichtungen und Zielen

Ausgangslage

Im Rahmen der Überprüfung der Strategie der Spitex Kriens wurde das «Einlageblatt» zum Leitbild, welches strategische Ziele und Massnahmen enthielt, überarbeitet. Aus dem Prozess sind sechs Themenbereiche definiert worden, zu denen jeweils eine Stossrichtung und strategische Ziele definiert wurden.

Im Anschluss daran wurden sieben Massnahmen definiert, welche die Spitex Kriens mit den weiteren Betriebsfeldern Krienser Infostelle Gesundheit (KIG) und Mütter- / Väterberatung (MVB) in den nächsten Jahren schwergewichtig angehen wird.



1. Lebensqualität und Autonomie fördern

Stossrichtung

Spitex Kriens unterstützt Menschen mit einem Pflege- und/oder Betreuungsbedarf darin, ihre physische, psychische und soziale Gesundheit weit möglichst zu stärken und damit ihre Lebensqualität und Autonomie zu Hause zu erhalten und zu fördern.

Ziel

a) Spitex Kriens betrachtet die ambulante Pflege und Betreuung als ihren zentralen Auftrag. Diese richten sich am Bedarf ihrer Kundinnen und Kunden aus und sollen weiter gestärkt werden. Sie umfassen insbesondere auch Psychiatriepflege, Palliative Care, Nachtdienst, zentrales und dezentrales Wohnen mit Dienstleistungen sowie die Entlastung pflegender Angehöriger.

b) Die Krienser Infostelle Gesundheit (KIG) als zentrale Informations-, Beratungs- und Koordinationsstelle im Gesundheitsbereich der Stadt Kriens wird weiterentwickelt und dem sich verändernden Bedarf angepasst. Dies insbesondere auch im Bereich der Gesundheitsprävention.

c) Die Mütter- und Väterberatung (MVB) wird gestärkt und im Bereich der Frühförderung und Prävention weiterentwickelt. Diese richtet sich am Bedarf der unterschiedlichen sozialen Schichten wie auch der Migrationsbevölkerung aus.



2. Vertrauen schaffen durch Kompetenz

Stossrichtung

Spitex Kriens investiert in die fachlichen und sozialen Kompetenzen ihrer Mitarbeitenden und ihrer Organisation zur Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität. Damit sichert sie sich das Vertrauen ihrer Kundinnen und Kunden, der Bevölkerung sowie der Partnerorganisationen.

Ziel

a) Zur Sicherung einer hohen Dienstleistungsqualität investiert Spitex Kriens in die Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden, in einen optimalen Skill & Grade-Mix, in Fachwissen sowie in eine offene Lern- und Fehlerkultur.

b) Spitex Kriens nutzt die relevanten Qualitätsinstrumente, führt ein systematisches Wissens-, Chancen- und Risikomanagement und wendet aktiv die Möglichkeiten der technischen und digitalen Hilfsmittel an. Damit werden komplexe, risikoreiche Situationen und Entwicklungen rasch erfasst sowie die Mitarbeitenden und die Organisation gestärkt.

c) Die Dienstleistungen von Spitex Kriens sind in der Bevölkerung gut bekannt sowie zeitnah und unkompliziert zugänglich. Information, Beratung und Vermittlung von Dienstleistungen sind konsequent auf den Bedarf der (potenziellen) Kundinnen und Kunden ausgerichtet.



3. Auf neue Bedürfnisse antworten

Stossrichtung

Spitex Kriens reagiert aktiv auf gesellschaftliche Entwicklungen und sich verändernde Bedürfnisse in der Bevölkerung. Entsprechend entwickelt sie ihr Angebot stetig weiter und schafft neue, innovative Dienstleistungen.

Ziel

a) Spitex Kriens nimmt neue gesellschaftliche Entwicklungen und neue Bedürfnisse von (potenziellen) Kundinnen und Kunden systematisch auf und reagiert aktiv darauf. Ihre bestehenden Dienstleistungen sowie neue Angebote entwickelt sie gemäss dem sich verändernden Bedarf innovativ weiter. Dabei nutzt sie auch neue technische Hilfsmittel und beteiligt sich situativ an deren konzeptioneller (Weiter-)Entwicklung.

b) Spitex Kriens fokussiert sich insbesondere auf folgende Entwicklungsthemen in den nächsten Jahren:

- Sie übernimmt beim Aufbau einer «sorgenden Gemeinschaft» (caring community) in der Stadt Kriens eine tragende Rolle.
- Sie treibt die Entwicklung für eine starke psychiatrische Versorgung voran.
- Sie entwickelt Programme zur Unterstützung von pflegenden Angehörigen und bezieht dabei ihre Ressourcen ein.
- Sie leistet einen Beitrag zur Förderung von Gesundheitskompetenzen der Krienser Bevölkerung.
- Sie stärkt die Beratung zur Frühförderung in der Mütter- und Väterberatung.
- Sie entwickelt neue Betreuungsmodelle und baut SECURO weiter aus.
- Sie leistet einen Beitrag im Aufbau von neuen Versorgungsstrukturen hinsichtlich der Engpässe im allgemeinmedizinischen und akutstationären Bereich.



4. Als starke Partnerin präsent sein

Stossrichtung

Spitex Kriens ist die erste Adresse für ambulante Pflege und Betreuung in der Stadt Kriens. Sie ist in der Region Luzern stark vernetzt. Sie geht Kooperationen und Partnerschaften ein zur Erfüllung ihres Auftrags und der Weiterentwicklung des Unternehmens Spitex Kriens. Dabei ergreift sie sich bietende Chancen.

Ziel

a) Spitex Kriens übernimmt eine führende Rolle in der Gesundheitsversorgung der Stadt Kriens und ist DIE Anbieterin für ambulante Pflege und Betreuung.

b) Spitex Kriens pflegt ihre Netzwerke und unterhält Kooperationen und Partnerschaften, um ihren Auftrag zugunsten ihrer Kundinnen und Kunden optimal erfüllen zu können. Ziel ist eine möglichst «integrierte Versorgung». Dazu können Zusammenarbeitsformen und Verbundlösungen mit anderen Anbietern in der Gesundheitsversorgung geprüft und umgesetzt werden.

c) Spitex Kriens nimmt Einfluss auf regionale, kantonale und überkantonale Entwicklungen zugunsten von Menschen mit Pflege- und/oder Betreuungsbedarf. Sie wird dabei als starke Stimme wahrgenommen.

d) Einzelne Leistungen der Spitex Kriens werden zu ihrer Optimierung über die Stadt Kriens hinaus angeboten und genutzt.



5. Die Mitarbeitenden machen uns aus

Stossrichtung

Die Mitarbeitenden mit ihren fachlichen und sozialen Kompetenzen sowie mit den gelebten Werten der Spitex Kriens sind und bleiben für das Erbringen der Dienstleistungen und die Gestaltung der Beziehung zu den Kundinnen und Kunden der Spitex Kriens zentral.

Ziel

a) Spitex Kriens wird als moderne Arbeitgeberin wahrgenommen. Sie bietet attraktive Arbeitsbedingungen zur Sicherstellung der notwendigen Personalressourcen. Diese umfassen interessante und herausfordernde Arbeitsinhalte, marktgerechte Vergütungen, berufliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten, ein gutes Betriebsklima, ein betriebliches Gesundheitsmanagement und flexible Arbeitsmodelle.

b) Spitex Kriens legt Wert auf eine hohe Partizipation ihrer Mitarbeitenden. Führungs- und Fachpersonen werden bei Entwicklungsthemen mit einbezogen und übernehmen dabei unternehmerische Verantwortung.

c) Spitex Kriens ist ein Ausbildungsbetrieb. Sie trägt zu einer optimalen Positionierung der in der Spitex beschäftigten Berufsprofile in der Zentralschweiz bei. Im Unternehmen fördert sie Führungs- und Fachexpertise und bietet betriebsinterne Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten. Dabei werden die Kompetenzen von pflegenden Angehörigen und Peers einbezogen.



6. Den öffentlichen Auftrag unternehmerisch umsetzen

Stossrichtung

Spitex Kriens erfüllt einen öffentlichen Auftrag, den sie effektiv, effizient und wirtschaftlich umsetzt. Sie handelt unternehmerisch und übernimmt Verantwortung für eine umfassende Gesundheitsversorgung in der Stadt Kriens.

Ziel

a) Die Spitex Kriens sichert ihre Dienstleistungen mittels Leistungsvereinbarungen und Auftragsverhältnissen mit verschiedenen Partnern.

b) Spitex Kriens erbringt im KVG-Bereich ein kostendeckendes Grundangebot. Mit zusätzlich erwirtschafteten Mitteln werden die notwendigen Innovationen und Entwicklungsprojekte für das Unternehmen auch in Zukunft ermöglicht.

c) Spitex Kriens überprüft ihre Leistungen periodisch bezüglich Effizienz, Effektivität und Wirtschaftlichkeit und nimmt entsprechende Optimierungen vor.

d) Spitex Kriens stärkt ihre Verankerung in der Bevölkerung mit geeigneten Massnahmen.

verlässlich und nah

Spitex Kriens
Schachenstrasse 9
6010 Kriens

Telefon 041 319 39 39
PC-Konto 60-3489-2

info@spitex-kriens.ch
www.spitex-kriens.ch