

# Betreuung und hauswirtschaftliche Unterstützung

*Bei Einschränkungen im Alter, nach einem Unfall oder einer Operation:*

*Wer zu Hause nicht mehr selber klarkommt, erhält von der Spitex*

*Kriens Hilfe. Damit ein autonomes Leben in den eigenen vier Wänden weiterhin möglich ist.*

## **Abklärung und Beratung**

Liegt eine ärztliche Anordnung vor, klären wir zusammen mit der betroffenen Person ab, welcher Bedarf an Hilfe durch die Spitex nötig und sinnvoll ist. Wir führen Beratungsgespräche durch und klären allfällige komplexe Betreuungssituationen. Die Spitex Kriens tut dies gemeinsam mit Angehörigen und den jeweiligen Fachstellen. Dabei geht es unter anderem um den Gebrauch von Hilfsmitteln, der Früherkennung von möglichen Risiken zu Hause (Sturzgefahr) oder gesundheitlichen Veränderungen. Bei gesundheitlichen Fragestellungen steht Ihnen zusätzlich unser Pflegefachpersonal beratend zur Seite.

## **So helfen wir**

Um das Leben zu Hause weiterhin aufrecht zu halten, bieten wir eine Fülle von Hilfen und Dienstleistungen an:

- Gemeinsame Spaziergänge – damit fördern wir die Mobilität
- Gemeinsames Einkaufen
- Essen rüsten oder (Vor)kochen. Mit einer regelmäßigen Ernährung beugen wir einer Mangelernährung vor und die betroffene Person kann ihr Gewicht halten.
- Haushalt: Wir unterstützen bei der Haushalstführung, wir stauben ab, reinigen die Böden, das Badezimmer und die Küche, entsorgen die Abfälle, beziehen die Betten frisch, waschen die Wäsche, hängen sie auf und bügeln sie. Und wir helfen generell beim Ordnung machen.

## **Personal**

Uns ist es wichtig, dass hilfsbedürftige Personen möglichst immer von der gleichen Mitarbeiterin betreut werden. Deshalb legen wir Wert auf Kontinuität bei der Zuteilung des Personals. Dieses besteht aus Fachangestellten Gesundheit (FaGe), Pflegehelferinnen des Schweizerischen Roten Kreuzes sowie erfahrenen Haushelferinnen.

## **Einsatzzeiten**

In der Regel von Montag bis Freitag 08.00 – 12.30 Uhr und von 13.30 – 18.00 Uhr.

In diesem Rahmen werden Wünsche bei der Festlegung der Einsatzzeiten nach Möglichkeit berücksichtigt. Am Wochenende und in der Nacht erfolgen keine Einsätze.

## **Anwesenheit während der Einsätze**

Während unseren Einsätzen geht es auch darum, die betroffenen Personen zu aktivieren und zu betreuen. Deshalb sollen diese während unseren Einsätzen anwesend sein. Je nach Situation ist es auch wünschenswert oder nötig, dass Partner oder Familienangehörige mit dabei sind. Ausnahmen sind Berufstätige mit einer Behinderung oder kurzfristige Therapie- respektive Arzttermine.

## **Rahmenbedingung und Kosten**

Eine Beteiligung der Krankenversicherung an den Kosten ist mit einer abgeschlossenen Zusatzversicherung möglich, wenn Sie die ärztliche Anordnung beilegen. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an Ihre Krankenversicherung.

- 
- **Abklärung des Unterstützungsbedarfs und Beratung in der jeweiligen Situation**
  - **Anleitung und Begleitung bei der Haushaltsführung**
  - **Entlastung und mitmenschliche Unterstützung / Betreuung von pflegenden und betreuenden Angehörigen**

Januar 2019