

# Die Leistungsdaten

Der Trend der letzten Jahre hält an. Die Leistungsstunden nehmen kontinuierlich zu und damit auch die Anzahl der Kundinnen und Kunden.

### Pflegerische Leistungen

Pflegerische Leistungen (somatisch und psychiatrisch) 581 Personen (Vorjahr 545) konnten mit insgesamt 36'068 Stunden (Vorjahr 31'943 Stunden) zu Hause betreut werden.

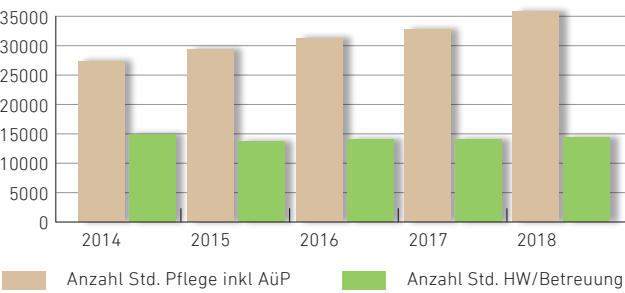
### Mütter- und Väterberatung

2018 wurden in Kriens 275 Kinder geboren. 500 Familien mit 406 Säuglingen und 200 Kleinkindern nahmen 1469 Beratungen zu unterschiedlichen Themen des Kinderalltages in Anspruch. Das Jahr 2018 stand im Zeichen des Umbruchs. Per 1. Juli übernahm Sarah Flori von Heidi Dolder die Beratungsstelle.

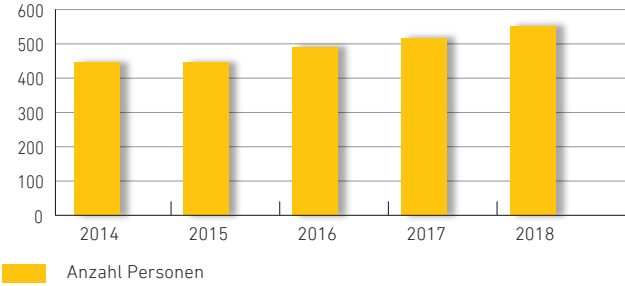
### Ausbau Psychiatrie

Die Nachfrage nach psychiatrischen Pflegeleistungen haben in den letzten Jahren stark zugenommen. Die Spitex Kriens, welche seit mehr als 15 Jahren psychiatrische Pflegeleistungen anbietet, hat sich entschieden das Psychiatrieteam weiter auszubauen, damit wir alle Anfragen zeitnah und bedarfsgerecht bedienen können. Das kompetente und motivierte Team unter der Leitung von Regula Muff ist mit Anne Ebner, Ladina Sturzenegger, Katrin Jaberg und Thomas Wojahn gut aufgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.spitex-kriens.ch](http://www.spitex-kriens.ch)

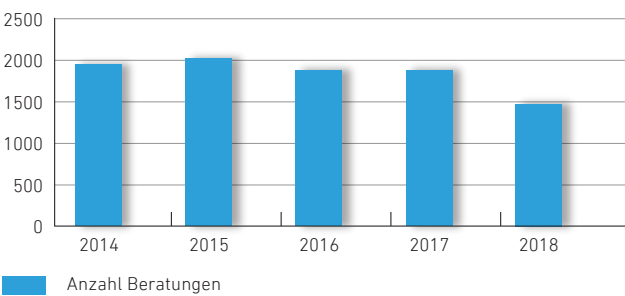
Pflegerische Leistungen / Betreuung und Hauswirtschaft



Kundinnen und Kunden im Schnitt pro Monat



Mütter- und Väterberatung



# Mütter- und Väterberatung

### Neue Leiterin

Am 1. Juli hat Sarah Flori die Mütter- und Väterberatung übernommen. Nach einer intensiven Einarbeitungszeit führt sie die Beratungsstelle nun selbstständig. Sarah Flori bringt viel Erfahrung aus der Kinderpflege mit. Sie arbeitete im Kinderspital wie auch in der Kinder-Spitex. Diese Fachkompetenz erweitert Sarah Flori aktuell mit einem Nachdiplomstudium in Mütter- und Väterberatung, sowie durch den stetigen Austausch mit anderen Mütter- und Väterberatungsstellen, mit Hebammen, Kinderärzten und weiteren Fachstellen. Die Beratungen finden unverändert von Montag bis Donnerstag im Zunacher der Heime Kriens AG statt. Da die Bedürfnisse der Eltern sich wandeln, ist die Mütter- und Väterberatung neu auch auf dem Instagram Profil der Spitex Kriens vertreten. Dies mit Hinweisen auf die offenen Beratungen am Dienstag- und Donnerstagsmorgen, auf freie Beratungstermine und aktuellen Informationen zu Veranstaltungen und aktuellen Themen.



# Wohnen mit Dienstleistungen

### Im Lindenpark und Schweighof

Das Gebäude Lindenpark steht in voller Grösse neben dem alten Gemeindehaus. Die Arbeiten für den Innenausbau dauern noch bis Ende erstes Quartal 2020. Die Spitex Kriens hat sich in der Baukommission für die vielen Nutzerfragen engagiert und konnte so ihre Erfahrung in der Pflege zu Hause einbringen. Gleichzeitig ist sie mit den Architekten am Ausbau des neuen Spitex-Zentrums, welches im Lindenpark entsteht und von wo aus auch das Angebot Wohnen mit Dienstleistungen erbracht werden wird. Dazu hat die Spitex Kriens das Konzept verfeinert und auch andere Betriebe besichtigt. Weiter wurde die Vorauswahl für das Notrufsystem getroffen. Die Planung richtet sich auf die Angebote des Lindenparks als auch des Schweighofs aus. Für den Schweighof wurde das Nutzungskonzept durch die Stadt Kriens, zusammen mit der Schweighofpark AG, der Heime Kriens AG und der Spitex Kriens entwickelt und unterzeichnet. Somit wird die Spitex Kriens einen zweiten Stützpunkt im Schweighof realisieren und in diesem Haus wiederum Wohnen mit Dienstleistungen anbieten. Die Spitex Kriens freut sich, mit diesem neue Angebot einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung der Stadt Kriens zu leisten.



# Tätigkeitsbericht 2018

# Herzlichen Dank für die Spenden

Das Spendenfondsreglement legt die Nutzung dieser Gelder fest. Palliativ Care (Brückenangebote) Nachbetreuungsbesuche, Überbrückungsstunden zur Familien-Entlastung, Gesundheitsförderung und die Lancierung von neuen Projekten gemäss Leitbild von Spitex Kriens.

**Das Spendenkonto von Spitex Kriens: 60-3489-2**  
**IBAN: CH15 0900 0000 6000 3489 2**

Die Spitex Kriens bleibt «verlässlich und nah».

Wir sind da zum Wohl unserer Kundinnen und Kunden.



Spitex Kriens  
Horwerstrasse 9  
6010 Kriens

Telefon 041 319 39 39  
Fax 041 319 39 40  
PC-Konto 60 - 3489 - 2

[info@spitex-kriens.ch](mailto:info@spitex-kriens.ch)  
[www.spitex-kriens.ch](http://www.spitex-kriens.ch)





# Die Spitex Kriens 2018

Schon stehen wir mitten in unserem Jubiläumsjahr, auf das wir mit der grünen «Geschenkschlaufe» gerne aufmerksam machen: Bereits seit 25 Jahren engagiert sich die Spitex Kriens für Menschen, die Pflege, Betreuung und Unterstützung benötigen. Damit sie trotz gesundheitlicher Einschränkungen in ihrer vertrauten Umgebung – in ihrem Zuhause – autonom und möglichst selbstbestimmend leben können.

### Editorial der Präsidentin

Seit einem Vierteljahrhundert übernimmt die Spitex Kriens damit eine zentrale Rolle im Netzwerk der Gesundheitsversorgung unserer Stadt. In all diesen Jahren ist der Betrieb zu einem mittleren Unternehmen gewachsen und leistet auch als Arbeitgeberin einen wesentlichen Beitrag im Sinne von attraktiven Arbeitsplätzen in einem dynamischen Umfeld. Doch nicht nur die Quantität zählt. Die Spitex Kriens hat sich immer offen und aktiv mit den Veränderungen der Gesellschaft auseinandergesetzt, die unterschiedlichen Bedürfnisse der Krienser und Krienserinnen erkannt und sich den pflegerischen und medizinischen Entwicklungen gestellt. Dabei richten wir uns auf Menschen aller sozialen Schichten und Altersgruppen aus: von den Kleinsten bis zu den Hochbetagten. Die Spitex Kriens versteht sich als verlässliche und professionelle Dienstleisterin. Und daran richten wir uns weiter aus, auch wenn uns in jüngster Vergangenheit deutlich vor Augen geführt wurde, dass unsere Möglichkeiten begrenzt sind, wenn es darum geht, alle Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen zu befriedigen. Wir wollen für die Zukunft gerüstet sein. Aus diesem Grunde haben sich Vorstand und Geschäftsleitung während des vergangenen Jahres intensiv mit unserer Mission, unseren Zielsetzungen und unserem Selbstverständnis auseinandergesetzt. Das Resultat finden Sie im neuen Leitbild der Spitex Kriens. Auf den ersten Blick finden Sie dort ganz einfache, konkrete Aussagen. Genauer gelesen sind es hohe Ziele und anspruchsvolle Vorgaben, die wir uns selbst gesetzt haben. Sie sind ausgerichtet auf Sie, unsere Kundinnen und Kunden, auf die Auftrag Gebenden, die Netzwerkpartner und die Öffentlichkeit. Und genau so stellen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Zentrum. Dies alles erfordert viel Sorgfalt, Balance und respektvolles Abwägen sowie lösungsorientierte, ausgewogene



Entscheide. Wir stellen uns diesen Herausforderungen und lassen uns auch daran messen. Wir sind gespannt auf Ihre Rückmeldungen. Die Spitex Kriens feiert das 25 Jahre Jubiläum in bescheidenem Rahmen mit wenigen kleinen Farbtupfern, die vor allem die Entwicklung der Arbeit und unsere Dienstleistungen für die Kundinnen und Kunden betonen. Ganz besonders wichtig sind uns dabei auch kleine Aufmerksamkeit gegenüber unserem Personal. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen die Spitex Kriens durch ihre Kompetenzen, Erfahrungen und ihr grosses persönliches Herzblut für ihre Arbeit. Sie ermöglichen es erst, dass täglich – an 365 Tagen im Jahr – unzählige Einsätze für viele Menschen geleistet werden können. Vielleicht gerade auch für Sie, damit Sie dort sein können, wo es Ihnen wohl ist – in Ihrem vertrauten Zuhause.

Mit einem grossen DANKESCHÖN an alle, die sich für die Spitex Kriens einsetzen grüsst im Namen des Vorstandes.

Helene Meyer-Jenni,  
Präsidentin

## Bericht aus dem Betrieb

Der Wunsch, so lange als möglich in den eigenen vier Wänden zu leben ist gross und damit auch die Nachfrage nach Leistungen der Spitex Kriens. Die zahlreichen Anmeldungen bringen einen beachtlichen administrativen Aufwand mit sich. Es ist spürbar, dass Einsätze nach Spitalaustritt zunehmend komplexer sind. Wir setzen alles daran, der steigenden Nachfrage und der zunehmenden Komplexität gerecht zu werden und bauen dazu den Stellenplan laufend aus. Dies zeigt sich dadurch, dass seit dem letzten Quartal 2018 erstmal über 100 Menschen bei Spitex Kriens angestellt sind. Dies bei einem Vollzeitäquivalent von 52 %. Zu diesen 100 Mitarbeitenden gehören auch die Lernenden Fachangestellten Gesundheit, die Lernende Kauffrau, sowie die Studierenden in Pflege HF. Gut ausgebildetes Personal zu beschäftigen liegt uns sehr am Herzen, weshalb wir mit Freude und grossem Engagement in den verschiedenen Bereichen ausbilden. Selbstredend gehört die Weiterbildung des Personals für eine hochstehende Pflege und Betreuung mit dazu. So haben je eine Mitarbeiterin eine Zertifikatsausbildung (CAS) in Palliative Care, sowie eine in Case Management abgeschlossen und unterstützen die Kolleginnen und Kollegen in den verschiedenen Situationen mit ihrem Wissen. Für den gesamten Betrieb war die kontinuierliche Weiterbildung in Kinästhetik auf der Agenda. Zudem haben wir uns dem Thema Mangelerkennung gewidmet, indem wir unser Personal mit externer Unterstützung geschult haben. In der Betreuung und Hauswirtschaft hat das gesamte Team einen Nothilfe-Kurs besucht, welcher durch die Samariter Kriens durchgeführt wurde. Wir richten uns stetig auf die zukünftigen Herausforderungen aus, um eine qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung rund um die Uhr, jeden Tag, gewährleisten zu können.

**Audit Arbeitssicherheit, Gesundheit**

Es gehört zu den gesetzlichen Pflichten einer Spitex-Organisation die EKAS-Richtlinie 6508 umzusetzen. Dies bedeutet, dass die Verantwortlichkeiten im Betrieb bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz geregelt und die notwendigen Abläufe dokumentiert werden müssen. Die Umsetzungskontrolle der Spitex-Organisationen im Kanton Luzern obliegt der Dienststelle Wirtschaft und Arbeit. Am 14. September 2018 wurde die Spitex Kriens erstmals geprüft. Der Prüfbericht ist sehr erfreulich, die Dienststelle bescheinigt der Spitex die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben und anerkennt, dass die Arbeitssicherheit sowie der Gesundheitsschutz im Betrieb einen sehr hohen Stellenwert haben und aktiv wahrgenommen werden.

### CIRRNET-Beitritt der Spitex Kriens

Critical Incident Reporting & Reacting NETwork ist das Netzwerk lokaler Fehlermeldesysteme der Schweiz. CIRRNET ermöglicht angeschlossenen Gesundheitseinrichtungen eine Vernetzung auf Organisations- und Fachebene für ein überregionales Lernen. Weitere Ziele sind die Identifikation überregionaler Problemfelder in der Kundensicherheit und der Förderung des gegenseitigen Lernens, aber auch die Bearbeitung, Entwicklung und Veröffentlichung von praktischen Handlungsempfehlungen.

106'000 Einsätze von 105 Mitarbeitenden

8 % mehr Stunden geleistet

Von 800 Kundinnen und Kunden sind 488 Neueintritte

Dieses Netzwerk war bisher stationären Einrichtungen vorbehalten. Nun konnten im 2018 die Vertragsformalitäten für einen Beitritt eines Spitex-Verbundes abgeschlossen werden. Per 2019 sind sieben Spitex-Organisationen der Deutschschweiz unter der Leitung der Spitex Kriens dem Netzwerk beigetreten und somit sind erstmals Vertreterinnen aus dem ambulanten Versorgungssektor dabei.

### Methode tacs® als Führungsinstrument zum zielgerichteten Einsatz der Personalressourcen

Die Methode tacs® der Firma Rodix ist im Schweizer Gesundheitswesen ein bekanntes Controlling- und Führungssystem. Relevante Kennzahlen können einfach und mit hoher Aussagekraft erhoben, analysiert und verglichen werden. Der Vergleich der Zahlen ist sogar mit anderen Spitex-Organisationen möglich, sofern sie mit der Methode tacs® arbeiten. Im Zentrum der Statistik steht das Personal mit seinen Leistungsstunden. Unsere Mitarbeitenden erfassen die ausgeführten Arbeiten in den Elementen Kunden, Organisation, Bildung und Absenzen. Um zuverlässige und vergleichbare Daten zu erhalten, sind standardisierte Informationsvariablen nötig. Diese können direkt aus unserem System übernommen werden. So kann sichergestellt werden, dass die erfassten Zeiten in einem Benchmarkvergleich schlüssige Resultate liefern. Zusätzlich kann mit tacs® pro Team oder Mitarbeiter der individuell definierte Sollwert aufgezeigt werden, wie der konkrete Arbeitsauftrag aussehen soll, respektive wann ein gesunder Arbeitsrahmen besteht.

## Bilanz

	2018	2017	Abweichung
Total Flüssige Mittel	944 031.86	909 576.19	34 455.67
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	801 743.95	769 192.65	32 551.30
Total Anlagevermögen	118 176.30	100 059.00	18 117.30
<b>Total Aktiven</b>	<b>1 863 952.11</b>	<b>1 778 827.84</b>	<b>85 124.27</b>
Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	-229 314.60	-241 710.15	-12 395.55
Total Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	2 123.80	0.00	-2 123.80
Total Passive Rechnungsabgrenzungen und kurzfristige Rückstellungen	-51 805.45	-26 203.20	25 602.25
Total zweckgebundenes Fondskapital	-356 713.37	-342 685.11	14 028.26
Vereinskapital	-94 801.65	-94 801.65	0.00
Gewinn- und Verlustvortrag	-196 102.19	-180 440.08	15 662.11
<b>Total Passiven</b>	<b>-1 863 952.11</b>	<b>-1 778 827.84</b>	<b>85 124.27</b>

## Erfolgsrechnung

	2018	2017	Abweichung
Total Einnahmen Dienstleistungen	3 316 245.65	3 011 531.88	304 713.77
Total Leistung für andere Organisationen	3 031.30	1 317.00	1 714.30
Total Material und Vermietung	60 984.05	74 168.70	-13 184.65
Total Gemeindebeiträge	2 723 165.90	2 519 059.40	204 106.50
Total Mitgliederbeiträge	59 710.00	60 650.00	-940.00
Total Zuwendung Dritter	29 751.91	39 119.92	-9 368.01
Total Aufwand für Material, Handelswaren, Dienstleistungen	-123 030.70	-104 394.40	-18 636.30
<b>Bruttoergebnis 1</b>	<b>6 069 858.11</b>	<b>5 601 452.50</b>	<b>468 405.61</b>
Personalaufwand	-4 853 099.85	-4 474 210.60	-378 889.25
<b>Bruttoergebnis 2</b>	<b>1 216 758.26</b>	<b>1 127 241.90</b>	<b>89 516.36</b>
Total Übriger Personalaufwand	-153 272.50	-98 506.90	-54 765.60
Total Leistungen Dritter	-276 778.07	-175 824.05	-100 954.02
<b>Bruttoergebnis 3</b>	<b>786 707.69</b>	<b>852 910.95</b>	<b>-66 203.26</b>
Total Betriebsaufwand	-422 369.34	-403 420.25	-18 949.09
<b>Betriebsergebnis (EBITA)</b>	<b>364 338.35</b>	<b>449 490.70</b>	<b>-85 152.35</b>
Total Abschreibungen und WB auf Anlagevermögen	-45 495.20	-38 984.30	-6 510.90
<b>Betriebsergebnis 2 (EBIT)</b>	<b>318 843.15</b>	<b>410 506.40</b>	<b>-91 663.25</b>
Total Finanzaufwand und Finanzertrag	-2 451.83	-2 767.84	316.01
<b>Betriebsergebnis 3 &amp; 4 (EBT)</b>	<b>316 391.32</b>	<b>407 738.56</b>	<b>-91 347.24</b>
Total betriebsfremder, ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Erfolg	-300 729.21	-388 657.97	87 928.76
<b>Total Jahresergebnis</b>	<b>15 662.11</b>	<b>19 080.59</b>	<b>-3 418.48</b>