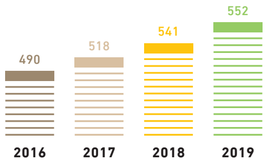
Die Leistungsdaten

Kundinnen und Kunden

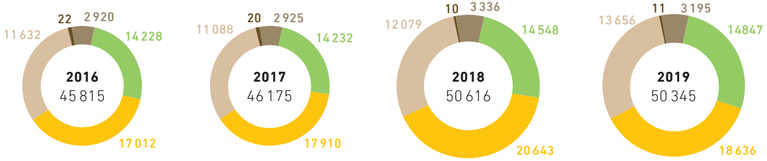
im Schnitt pro Monat



Alter im Jahr 2019

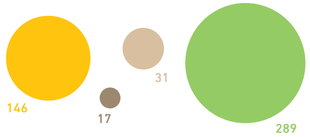
Pflegerische Leistungen und HW/Betreuung

Anzahl Stunden



- Untersuchung und Behandlung
- Massnahmen der Grundpflege
- Hauswirtschaft / Betreuung
- Abklärung und Beratung
- Akut- und Übergangspflege (AÜP)

Mütter- und Väterberatung



- Beratung in den Zentren
- Telefonberatungen
- E-Mail Beratungen
- Hausbesuche

Die Spitex Kriens betreute im Jahr 2019 508 Familien mit insgesamt 568 Kindern.

Kontinuitätstour erfolgreich gestartet

Menschen mit Demenz, die vielfach gleichzeitig an anderen chronisch-somatischen Erkrankungen leiden, stellen hohe Ansprüche an die betreuenden Personen und an die Organisation. Kontinuität, Vertrautheit und Strukturiertheit bringen diesen kognitiv beeinträchtigten Menschen Halt und haben positive Auswirkungen auf den Verlauf der Demenz. Der Kunde, die Kundin kann letztlich länger zu Hause bleiben, wenn die Gewissheit besteht, dass die Spitex, wenn immer möglich, um die gleiche Tageszeit mit derselben vertrauten Person kommt.

Deshalb haben wir ein Pflegeteam gebildet, welches seit Mitte September stets dieselben Kunden und Kundinnen mit Demenz betreut und pflegt. Die Mitarbeiterinnen dieses Pflegeteams haben sich in Demenz weitergebildet und haben oder streben einen Abschluss in diesem Fachgebiet an. Die Resonanz nach dem Start der Kontinuitätstour ist sehr positiv. Die Kunden und Kundinnen nehmen eine intensivere Zusammenarbeit wahr, dies wiederum fördert den Beziehungsaufbau und das Vertrauen. Auch die Mitarbeitenden schätzen die Kontinuitätstour, weil sie ihnen eine flexiblere Arbeitsweise und eine intensiviere Beziehungspflege ermöglicht.

Eine wichtige weitere Aufgabe des Pflegeteams Kontinuitätstour ist, die pflegenden Angehörigen mit Wissen über die Demenzkrankheit zu versorgen, dies mobilisiert Ressourcen und Familienangehörige können mit mehr Verständnis und weniger Stress auf die Kranken zugehen. Angehörige sollen Kenntnis über Unterstützungs- und Entlastungsangebote wie z.B. Tageskliniken, Ferienbetten, Mahlzeiten- und Besuchsdienste haben. Ein solches Unterstützungsangebot ist für pflegende Angehörige ein wichtiger Bestandteil, dass Betroffene mit Demenz länger mit ihren pflegenden Angehörigen zu Hause bleiben können.

Herzlichen Dank für die Spenden

Das Spendenfondsreglement legt die Nutzung dieser Gelder fest. Palliativ Care (Brückendienstangebote) Nachbetreuungsbesuche, Überbrückungsstunden zur Familien-Entlastung, Gesundheitsförderung und die Lancierung von neuen Projekten gemäss Leitbild von Spitex Kriens.

Das Spendenkonto von Spitex Kriens: 60-3489-2
IBAN: CH15 0900 0000 6000 3489 2

Die Spitex Kriens bleibt «verlässlich und nah».

Spitex Kriens
Schachenstrasse 9
6010 Kriens

Telefon 041 319 39 39
Fax 041 319 39 40
PC-Konto 60-3489-2

info@spitex-kriens.ch
www.spitex-kriens.ch

Tätigkeitsbericht
2019

Überall für alle
SPITEX
Kriens

Die Spitex Kriens 2019

Ein Jubiläumsjahr mit besonderen Akzenten liegt hinter uns: Wir haben auf die 25 Jahre Spitex Kriens zurückgeschaut und das aktuelle Netzwerk gepflegt. Das verlässliche Zusammenspiel vieler Beteiligter hat es erst möglich gemacht, dass wiederum über 800 Krienserinnen und Krienser zuhause kompetent gepflegt und betreut werden konnten. Auf dieser soliden Basis startet die Spitex Kriens zuversichtlich in eine neue Ära.

Editorial der Präsidentin

Ein Blick zurück auf die Anfänge vor 25 Jahren hat es bestätigt: Im Zentrum des Wirkens von Spitex Kriens standen und stehen auch heute die Krienserinnen und Krienser. Die sorgfältige Pflege, kompetente Beratung und aufmerksame Unterstützung machen es möglich, dass sie in ihrem vertrauten Zuhause leben, auch wenn sie nicht (mehr) alles selbständig leisten können.
Im Berichtsjahr war Spitex Kriens in mehr als 108 000 Einsätzen und hat damit einen absoluten Spitzenwert erreicht. Stabil geblieben ist die durchschnittliche Einsatzdauer von 27 Minuten. Mit diesen Zahlen und den über 100 Mitarbeitenden nimmt die Spitex Kriens eine bedeutende Rolle in der Gesundheitsversorgung im Kanton Luzern wie auch als Arbeitgeberin in der Stadt Kriens ein. Dem Anspruch als verantwortungsvoller Dienstleitungs- und Lehrbetrieb wollen Geschäftsleitung und Vorstand auch in Zukunft weiter entsprechen können. Gemeinsam das Bestmögliche zu erreichen, ist weiterhin das Spitex-Credo.
Gezielt ausgerichtete Veranstaltungen – anstelle einer grossen Feier – haben unser Jubiläumsjahr 2019 geprägt. Wir haben mit anregenden Anlässen für Gross und Klein, einem Netzwerk-Apéro für die Zusammenarbeitspartner sowie mit kleinen Aufmerksamkeiten für die Mitarbeitenden und einem ungezwungenen Personalfest Akzente gesetzt. So haben wir die gemeinsame Basis gefestigt für die nächsten Entwicklungsschritte.
Mit dem Start ins 2020 hat die Stadt Kriens der Spitex Kriens die alleinige Verantwortung und Führung der Krienser Info- und Gesundheitsstelle KIG übergeben. Diesen Auftrag übernehmen wir sehr gerne und sichern so ein zeitgemässes und bedarfsgerechtes Versorgungsangebot. Mit dem Umzug im Mai 2020 in den neu erbauten Lindenpark wird die Raumnot im Spitex-Zentrum zudem gelöst und zugleich das neue Angebot «Wohnen mit Dienstleistungen» gestartet werden

können. Die Projekt- und Vorbereitungsarbeiten für diesen wichtigen Ausbau im Spitex-Angebot konnten durch Spendengelder vorfinanziert werden. Wir danken bestens für alle Spenden und Unterstützungsbeiträge. Ein grosses herzliches Dankeschön geht ebenso an die Mitarbeitenden, die Teamleitenden, die Geschäftsleitung und im Besonderen an den CEO Hannes Koch für die umsichtige Spitex-Arbeit und das grosse persönliche Engagement für die Menschen in Kriens. Auch dem Vorstandsteam danke ich für das gemeinsame, sehr kollegiale Wirken. Nach fünf bewegenden und bewegten Jahren übergebe ich die sinnerfüllende Tätigkeit an den neuen designierten Präsidenten Beat Demarmels. Ihm und der ganzen Spitex-Gemeinschaft wünsche ich von Herzen nur das Beste für die nächste Spitex-Ära.

Helene Meyer-Jenni,
Präsidentin bis Mai 2020

Rückblick 25 Jahre Jubiläum

Das Jahr 2019 stand im Rahmen des 25 Jahre Jubiläums der Spitex Kriens. Der Betrieb Spitex Kriens nahm am 1. Januar 1994 den Betrieb auf. Diesen Umstand haben wir mit verschiedenen Anlässen für die Bevölkerung und Vereinsmitglieder, aber auch für das Personal gefeiert. So haben wir das Jubiläum mit einem grossen Beitrag im Kriens Info gestartet. Wir führten drei gut Besuchte Vorträge durch, in denen wir Wissen über die Ernährung bei Kleinkindern, zu Demenz sowie zu Krise und Depression erhalten haben. Der Vorstand hat für das Personal ein wunderbares Risotto gekocht, es gab ein schönes Spitex Fest und ein Apero mit Führung in dem noch im Bau befindenden Lindenpark. Die ambulante Betreuung und Pflege hat sich in den letzten 25 Jahren stark verändert und die Spitex Kriens hat sich immer stark für eine gute Versorgung eingesetzt. Die Spitex Kriens wird dies auch die nächsten 25 Jahre mit viel Elan weitermachen.

Projekt Finanzmanual 2020

Erhöhte Anforderungen vonseiten der Versicherer an die Spitex Organisationen im Bereich der Vollkosten, führten dazu, dass Spitex Schweiz mit ausgewählten Spitex Organisationen unter fachlicher Leitung der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft BDO ein Projekt zur Verbesserung der Datenqualität initiierte. Die Änderungen sind im Finanzmanual 2020 niedergeschrieben. Spitex Kriens hat mit der Umsetzung bereits begonnen.

Lindenpark

Die Baukommission des Lindenparks tagte im Jahr 2019 insgesamt achtmal. Die Spitex Kriens setzt den Fokus auf das Wohnen mit Dienstleistungen und dass der Bau optimal auf das Wohnen im Alter ausgelegt ist. Die Sicht auf den heutigen Bau erfüllt uns mit Freude und wir sind sicher, dass wir mit unserem Einsatz, welcher durch Spendengelder finanziert worden ist, die gesteckten Ziele erreichen werden.
Gleichzeitig sind wir in der Planung des neuen Stützpunktes der Spitex im EG. Die Prozesse für einen reibungslosen Betrieb wurden überdacht und sind in die Planung miteingeflossen. Weiter haben wir einen Mieter für einen Raum gesucht, den wir selber nicht benötigen. Wir freuen uns, dass der Spitex Kantonalverband Kanton Luzern diesen Raum gemietet hat. Wir sind überzeugt, dass dies eine fruchtbare Zusammenarbeit geben wird. Am 1. Mai werden wir in den Lindenpark einziehen und der Betrieb wird nahtlos weitergeführt.

Schweighof

Am 28. Januar 2019 fand die Medienorientierung statt, wo informiert wurde, dass die Spitex Kriens in diesem Haus das Angebot Wohnen mit Dienstleistungen anbieten wird, analog zum Lindenpark. Dort wurde auch kommuniziert, dass die Spitex einen Stützpunkt mit einem Pflegeteam im Schweighof betreiben wird. Damit hat die Planung der Prozessänderungen begonnen. Die Planung der Ansprüche an einen zweiten Stützpunkt, wie auch dessen Einrichtung wurde angepackt.

106 Mitarbeitende leisteten 108 416 Einsätze.

Beachtlich ist die Zunahme an Untersuchung- und Behandlungspflege.

Von 831 Kundinnen und Kunden sind 489 Neueintritte.

Wohnen mit Dienstleistungen

Das Angebot Wohnen mit Dienstleistungen (WmDL) wird mit dem Einzug in den Lindenpark ab dem 1. Mai 2020 starten. Damit dies gelingt, wurden Prozesse definiert, Vereinbarungen getroffen und Gespräche mit Partnerorganisationen geführt. Dies wurde wiederum in die Baukommission des Lindenparks miteinbezogen. Die Stellenbeschreibung für die Fachperson wurde erstellt und die Ausschreibung der Stelle gemacht.
Wir sind überzeugt, für diese Aufgabe gut vorbereitet zu sein und sind dennoch gespannt, wie das Angebot anlaufen wird.

Projekt Datenschutz

Seit 25. Mai 2018 gilt in der EU die neue Datenschutzverordnung DSGVO. Die Anpassungen führten dazu, dass die Spitex Kriens die aktuellen Bestimmungen überprüft und den neuen Gegebenheiten anpasst. Beim Datenschutz geht es um den Schutz von personenbezogenen Daten und die persönliche Bestimmung über diese Daten. Das Datenschutzrecht fordert unter anderem aber auch Massnahmen im Bereich der Datensicherheit. Dabei geht es um technische Massnahmen zum Schutz der Daten vor Missbrauch, Verfälschung, Verlust und unberechtigter Zugriff. Spitex Kriens stellt daher sehr hohe Anforderungen an sich und die externen Partner im Bereich der IT welche von der Firma Keynet AG bearbeitet werden.

Bilanz

	2019	2018	Abweichung
Total Flüssige Mittel	718 793.80	944 031.86	-225 238.06
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	777 847.10	801 743.95	-23 896.85
Total Aktive Rechnungsabgrenzung	181 515.15	0.00	181 515.15
Total Anlagevermögen	170 901.08	118 176.30	52 724.78
Total Aktiven	**1 849 057.13**	**1 863 952.11**	**-14 894.98**
Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	-262 255.95	-229 314.60	32 941.35
Total Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	-4 812.60	2 123.80	6 936.40
Total Passive Rechnungsabgrenzungen und kurzfristige Rückstellungen	-67 071.45	-51 805.45	15 266.00
Total zweckgebundenes Fondskapital	-465 835.20	-356 713.37	109 121.83
Vereinskapital	-94 801.65	-94 801.65	0.00
Gewinn- und Verlustvortrag	-221 579.78	-196 102.19	25 477.59
Total Passiven	**-1 849 057.13**	**-1 863 952.11**	**-14 894.98**

Erfolgsrechnung

	2019	2018	Abweichung
Total Einnahmen Dienstleistungen	3 384 737.55	3 316 245.65	68 491.90
Total Leistung für andere Organisationen	19 450.55	3 031.30	16 419.25
Total Material und Vermietung	45 163.85	60 984.05	-15 820.20
Total Gemeindebeiträge	2 533 929.40	2 723 165.90	-189 236.50
Total Mitgliederbeiträge	59 230.00	59 710.00	-480.00
Total Zuwendung Dritter	125 255.68	29 751.91	95 503.77
Total Aufwand für Material, Handelswaren, Dienstleistungen	-113 804.30	-123 030.70	9 226.40
Bruttoergebnis 1	**6 053 962.73**	**6 069 858.11**	**-15 895.38**
Personalaufwand	-5 089 653.50	-4 853 099.85	-236 553.65
Bruttoergebnis 2	**964 309.23**	**1 216 758.26**	**-252 449.03**
Total Übriger Personalaufwand	-138 928.50	-153 272.50	14 344.00
Total Leistungen Dritter	-229 780.90	-276 778.07	46 997.17
Bruttoergebnis 3	**595 599.83**	**786 707.69**	**-191 107.86**
Total Betriebsaufwand	-458 493.60	-422 369.34	-36 124.26
Betriebsergebnis (EBITA)	**137 106.23**	**364 338.35**	**-227 232.12**
Total Abschreibungen und WB auf Anlagevermögen	-35 776.47	-45 495.20	9 718.73
Betriebsergebnis 2 (EBIT)	**101 329.76**	**318 843.15**	**-217 513.39**
Total Finanzaufwand und Finanzertrag	-3 427.54	-2 451.83	-975.71
Betriebsergebnis 3 & 4 (EBT)	**97 902.22**	**316 391.32**	**-218 489.10**
Total betriebsfremder, ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Erfolg	-72 424.63	-300 729.21	228 304.58
Total Jahresergebnis	**25 477.59**	**15 662.11**	**9 815.48**